Золочівська загальноосвітня школа І - ПІ ступенів № 3

 Золочівської районної державної адміністрації

 Харківської області

вул. 1 Травня, 53, смт Золочів, Харківська область, 62203, тел. 0(5764) 5-00-48,

e-mail: zol.sh3@.vandex.ua Код ЄДРПОУ 25615346

Від 12.11.2014 № 01-36/

На № \_\_\_\_\_\_\_\_від\_\_\_\_\_\_\_\_

 Відділу освіти Золочівської

районної державної адміністрації

 Звіт

Золочівської загальноосвітньої школи І – ІІІ ступенів №3

Золочівської районної державної адміністрації

про надходження звернень громадян

за показниками Класифікатора за ІІІ квартал 2014 року

|  |
| --- |
| **I. Характеристика звернення** |
| **1. За формою надходження** | 1.1. | Поштою | - |
| 1.2.  | На особистому прийомі | 3 |
| 1.3.  | Через уповноважену особу | - |
| 1.4. | Через органи влади | - |
| 1.5. | Через засоби масової інформації | - |
| 1.6. | Від інших органів, установ, організацій | - |
| **2. За ознакою надходження** | 2.1. | Первинне  | 3 |
| 2.2. | Повторне | - |
| 2.3. | Дублетне | - |
| 2.4. | Неодноразове | - |
|  2.5. | Масове | - |
| **3. За видами** | 3.1. | Пропозиція (зауваження)  | - |
| 3.2. | Заява (клопотання) | 3 |
| 3.3. | Скарга | - |
| **4. За статтю авторів звернень** | 4.1. | Чоловіча  | 1 |
| 4.2. | Жіноча | 2 |
| **5. За суб'єктом** | 5.1. | Індивідуальне  | 3 |
|  5.2. | Колективне | - |
| 5.3. | Анонімне | - |
| **6. За типом** | 6.1. | Телеграма  | - |
| 6.2. | Лист | 3 |
| 6.3. | Усне | - |
| **7. За категоріями авторів звернень** | 7.1. | Учасник війни  | - |
| 7.2. | Дитина війни | - |
| 7.3. | Інвалід Великої Вітчизняної війни | - |
| 7.4. | Інвалід війни | - |
| 7.5. | Учасник бойових дій | - |
| 7.6. | Ветеран праці |  |
| 7.7. | Інвалід I групи | - |
| 7.8. | Інвалід II групи | - |
| 7.9. | Інвалід III групи | - |
| 7.10. | Дитина-інвалід | - |
| 7.11. | Одинока мати | - |
| 7.12. | Мати-героїня  | - |
| 7.13. | Багатодітна сім'я | - |
| 7.14. | Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи | - |
| 7.15. | Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС | - |
| 7.16. | Герой України | - |
| 7.17. | Герой Радянського Союзу  | - |
| 7.18. | Герой Соціалістичної Праці | - |
| 7.19. | Дитина | - |
| 7.20. | Інші категорії | - |
| **8. За соціальним станом авторів звернень** | 8.1. | Пенсіонер  | -  |
| 8.2. | Робітник | 2 |
| 8.3. | Селянин | - |
| 8.4. | Працівник бюджетної сфери |  |
| 8.5. | Державний службовець | - |
| 8.6. | Військовослужбовець | - |
| 8.7. | Підприємець | - |
|  8.8. | Безробітний | 1 |
| 8.9. | Учень, студент | - |
| 8.10. | Служитель релігійної організації | - |
| 8.11. | Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена  | - |
| 8.12. | Інші | - |
| **9. За результатами розгляду**  | 9.1. | Вирішено позитивно  |  3 |
| 9.2. | Відмовлено у задоволенні  |  - |
| 9.3. | Дано роз'яснення |  3  |
| 9.4. | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"  |  - |
| 9.5. | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"  |  - |
| 9.6. |  Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"  |  - |
| **II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян** |
| **Індекс**  |   |  **Зміст питання**  |  |
| **150** |  | Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційнадіяльність та інтелектуальна власність |  |
|  | 151 | Надання архівних довідок, роз’яснень | 3  |
|  | 152 | Кадрові питання (звільнення, перевід, скорочення, надання відпусток, працевлаштування, оплата праці) |  |
|  | 153 | Питання навчально-виховного процесу, поліпшення матеріально-технічної бази, питання щодо ремонту навчальних закладів , придбання автобусів, комп’ютерів, підвіз дітей та учасників навчально-виховного процесу | -  |
|  | 154 | Функціонування навчальних закладів, збереження мережі закладів освіти |   |
|  | 155 | Морально-етичний клімат в колективах закладів освіти | - |
|  | 156 | Вирішення житлових питань, соціальний захист , пільги вчителям, ст.57 Закону України «Про освіту» |   |
|  | 157 | Сприяння у вступі до вищих навчальних закладів, видача цільових направлень, переведення з контрактної на бюджетну форму навчання, практика студентів педагогічних вузів | - |
|  | 158 | Покращення стану справ в освітянській галузі  | - |
|  | 159 | Раціональний розподіл педагогічного навантаження вчителів, комплектація , заборгованість заробітної плати , працевлаштування молодих спеціалістів | - |
| **240** |  | Факти корупції  | - |
|  | 241 | Отримання подарунків | - |
| **250** |  | Інше | - |

 Директор школи В.М. Світлична